Regulamin uczestnictwa w zajęciach
Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie
w sezonie 2020/2021

Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie, ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin (dalej: „CKI") prowadzi zajęcia od 14 września 2020 r. do 26 czerwca 2021 r. Dni, w których zajęcia nie odbywają się określone zostały w § 2 ust. 10 niniejszego Regulaminu.

§ 1
WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, wypełnienie Karty uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem CKI.
2. Informacje o zajęciach dostępne są na stronie internetowej www.centrum.izabelin.pl w zakładce „Zajęcia", pod numerem telefonu: (22) 752 68 00, w punkcie kasowym CKI, przy ul. Matejki 21.
3. Zapisy odbywają się w CKI poprzez złożenie w kasie Karty uczestnictwa w formie papierowej lub jej podpisanego skanu w formie elektronicznej e-mailem na adres sekretariat@centrum.izabelin.pl przy jednoczesnym wniesieniu opłaty.
4. Umowa na podstawie niniejszego Regulaminu zostaje zawarta na sezon 2020/2021, którego koniec przypada na dzień 26 czerwca 2021 r.
5. Deklarację uczestnictwa w zajęciach można wypełnić przez stronę Strefa Zajęć (wejście do systemu przez stronę www.centrum.izabelin.pl). Wypełnienie i przesłanie tej Deklaracji nie jest jednoznaczne z zapisem na zajęcia. W celu zapisu należy dostarczyć osobiście Kartę uczestnictwa do kasy CKI lub przesłać skan wypełnionej Karty uczestnictwa na adres mailowy sekretariat@centrum.izabelin.pl
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Karty uczestnictwa, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.
7. W przypadku wypełnienia Deklaracji uczestnictwa w zajęciach przez stronę Strefa Zajęć oraz przesłania skanu Karty uczestnictwa na adres mailowy: sekretariat@centrum.izabelin.pl, dochodzi do zawarcia umowy na odległość. W takim przypadku Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dokonania zapisu, odpowiednie oświadczenie na piśmie w siedzibie CKI lub przesyłając je na adres: Centrum Kultury Izabelin w Izabelinie, ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku zawarcia umowy na odległość Uczestnik będący konsumentem, który dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu może przystąpić do pierwszych zajęć po upływie 14 dni od dnia dokonania zapisu, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. W przypadku zawarcia umowy na odległość, Uczestnik będący konsumentem <u>może przystąpić do pierwszych zajęć przed upływem 14 dni od dnia dokonania zapisu, jeżeli wyraził taką chęć poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Karcie uczestnictwa</u> oraz dokonał opłaty za zajęcia zgodnie z § 2 niniejszego Regulaminu. W takim przypadku, jeżeli konsument odstąpi od umowy w 14 dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za zajęcia w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z zajęć. Opłata ta zostanie potrącona przez CKI z należności podlegających zwrotowi na rzecz uczestnika.
10. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
11. Zmniejszenie liczby Uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum, ustalonego oddzielnie dla każdej grupy, może skutkować likwidacją grupy. W takim przypadku Uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.

§ 2
PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć CKI na sezon 2020/2021. Cennik dostępny jest na stronie www.centrum.izabelin.pl oraz w kasie CKI.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, do 10 dnia każdego miesiąca.
3. Formą opłaty jest miesięczny ryczałt, o stałej wysokości, niezależnie od ilości dni zajęciowych w danym miesiącu.

4. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest wypełnienie i złożenie Karty uczestnictwa oraz dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje.
5. Opłat za miesiące od października 2020 r. do czerwca 2021 r. należy dokonywać z góry, do 10-go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego:
    a. za pośrednictwem operatora płatności PayU udostępnionego poprzez stronę Strefa Zajęć,
    b. gotówką lub kartą płatniczą w kasie CKI.
6. W przypadku nieobecności Uczestnika na zajęciach, które odbyły się w okresie obowiązywania umowy, opłaty wniesione za te zajęcia nie podlegają zwrotowi.
7. Uczestnik może zrezygnować z zajęć z zachowaniem 1-miesiecznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Rezygnację należy zgłosić na piśmie w siedzibie CKI lub mailowo na adres: sekretariat@centrum.izabelin.pl
8. Uczestnik, który mimo **dwukrotnego** upomnienia zalega z opłatą, może zostać skreślony z listy uczestników zajęć CKI.
9. Instruktor ma prawo nie wpuścić na zajęcia Uczestnika skreślonego z listy. W takim przypadku CKI nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć Uczestnika.
10. Centrum Kultury Izabelin umożliwia jednorazowy udział w zajęciach próbnych. W tym celu w sekretariacie CKI należy uiścić opłatę w wysokości 40 zł (czterdzieści złotych). Można uczestniczyć tylko jeden raz w zajęciach próbnych każdej sekcji.
11. Dni, w których zajęcia nie odbywają się:
    a. dni ustawowo wolne od pracy, w tym: 11.11.2020; 01-03.05.2021,
    b. ferie zimowe w dniach 18-31.01.2021,
    c. przerwy świąteczne, w tym: 23.12.2020-03.01.2021; 6.01.2021; 1-6.04.2021, 3.06.2021,
    d. inne dni wskazane przez Dyrektora CKI.
12. Uczestnikom zajęć CKI przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku:
    a. KI – 20% - Karta Izabelińczyka (wydawana przez Urząd Gminy w Izabelinie) – obejmuje zniżką posiadacza tej karty a także dzieci (cyfra wpisana w prawym dolnym rogu)
    b. K3+ - 50% - Karta 3+/4+ (Karta rodziny 3+ - wydawana przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izabelinie) – obejmuje dzieci w wieku do 18 roku życia lub 25 roku życia w przypadku, gdy dziecko uczy się lub studiuję.
    c. Zajęcia dla Seniorów – preferencyjna cena ryczałtowa (stała stawka bez zniżek z tytułu KI; jedynym wyjątkiem są zajęcia Gimnastyka - 18+/dorośli/seniorzy gdzie cena jest wyższa od preferencyjnej i stosujemy zniżkę KI)
13. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§ 3

ORGANIZACJA I ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego Uczestnika zajęć tylko w trakcie ich trwania.
2. Rodzice dzieci młodszych (do lat 8) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w CKI w trakcie trwania zajęć.
3. Instruktor ma prawo usunąć z zajęć Uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza Regulamin zajęć.
4. Z pracowni oraz sal zajęciowych CKI wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika CKI. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika CKI jest zabronione.
5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, itp.).
6. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu CKI. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
7. CKI nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy uczestników pozostawione bez nadzoru, w tym za ich zgubienie lub uszkodzenie.
8. CKI nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia uczestników wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Uczestnicy zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
9. Uczestnik korzysta z zajęć na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem CKI żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia, chyba że zostało to spowodowane przez CKI lub jego instruktorów w sposób zawiniony.

10. CKI zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w następujących przypadkach:
    - usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
    - gdy na terenie CKI odbywa się wydarzenie lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
    - zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub tzw. siły wyższej (w tym: klęski żywiołowej, żałoby narodowej, objęcie Centrum Kultury Izabelin kwarantanną, wprowadzenia przez właściwe władze zakazów związanych z wirusem COVID-19, które uniemożliwiają prowadzenie zajęć, itp.).
11. Płatność za zajęcia niezrealizowane z powodów wymienionych w ust. 7 zostaje przeksięgowana na kolejny okres rozliczeniowy. W przypadku braku możliwości kontynuowania zajęć w kolejnym miesiącu z uwagi na siłę wyższą, opłata będzie zwrócona uczestnikowi.
12. O odwołaniu zajęć Uczestnik lub jego prawny opiekun zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości SMS lub poczty elektronicznej.

§ 4

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO"), przedstawiamy następujące informacje związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Centrum Kultury Izabelin, z siedzibą przy ul. Matejki 21, 05-080 Izabelin. Z Administratorem można skontaktować się pod nr telefonu: 512 239 634 lub 22 752 68 00 oraz za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat@centrum.izabelin.pl.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe IOD: Paweł Maliszewski, adres e-mail: iod@perfectinfo.pl.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbędzie się w celach:
    - promowania działalności Administratora, poprzez utrwalanie wizerunku uczestników podczas zajęć, w których biorą udział i udostępnianie ich na stronie internetowej i fanpage'u Centrum Kultury Izabelin w portalu społecznościowym Facebook oraz w siedzibie CKI, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
    - promowania działalności Administratora poprzez wysyłanie Newsletterów, na podstawie uprzednio wyrażonej zgody na ich otrzymywania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
    - zawarcia, realizacji i zakończenia umowy uczestnictwa w zajęciach (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wykonania związanych z nią obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m. in. z przepisów podatkowych, archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. Dane osobowe zebrane na podstawie wyrażonej zgody będą przetwarzane do momentu jej cofnięcia. Dane osobowe, których podstawą przetwarzania jest zawarta z uczestnikiem zajęć umowa, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wygaśnie stosunek umowny, co wynika z przepisów prawa.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne, doradcze, księgowe czy ubezpieczeniowe, na podstawie zawartych umów oraz podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, np. sądy. Odbiorcami danych w postaci utrwalonego podczas zajęć wizerunku, będą osoby przeglądające zdjęcia udostępnione na wskazanych w pkt. 3 polach eksploatacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
    - dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
    - cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
    - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Odmowa wyrażenia zgody na wykorzystanie wizerunku uniemożliwi Administratorowi publikację zdjęć przedstawiających wizerunek uczestnika zajęć. Odmowa podania pozostałych danych osobowych uniemożliwi zawarcie umowy członkowskiej.
8. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. W związku z tym, iż zdjęcia wykonane podczas zajęć mogą być udostępniane na fanpage'u Administratora znajdującym się w portalu społecznościowym Facebook, informujemy, że serwery Facebook Inc. mogą znajdować się w Stanach Zjednoczonych. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat przetwarzania danych przez Facebook Inc. należy zapoznać się z Polityką Prywatności, dostępną na stronie: https://www.facebook.com/about/privacy.

§ 5

Procedura COVID-19

1. Zajęcia będą organizowane i prowadzone zgodnie z aktualnymi przepisami związanymi ze stanem epidemii (COVID-19) oraz wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są stosować się do wszystkich procedur wprowadzonych w Centrum Kultury Izabelin, związanych z wirusem COVID-19, stanem epidemii bądź zagrożenia epidemicznego.
3. W Centrum Kultury Izabelin obowiązuje Procedura Centrum Kultury Izabelin dotycząca bezpieczeństwa w okresie ryzyka zakażenia wirusem SARS-CoV-2.
4. Centrum Kultury Izabelin zastrzega sobie możliwość zmiany formuły zajęć na niestacjonarną – online.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia CKI, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
2. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć. Reklamacje można składać osobiście w placówkach CKI, listownie na adres siedziby CKI lub przesyłając e-mail pod adres sekretariat@centrum.izabelin.pl. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail), wskazać zajęcia, których reklamacja dotyczy oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. CKI zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą niniejsze warunki w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
3. CKI jest uprawnione do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres wskazany w Karcie uczestnictwa. Uczestnik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu, ze skutkiem na dzień złożenia CKI oświadczenia o wypowiedzeniu.

Załącznik

....., dnia .....

.....
/Imię i Nazwisko/

.....

.....
/adres konsumenta/

.....
/adres e-mail/

Centrum Kultury Izabelin
ul. Matejki 21
05-080 Izabelin

OŚWIADCZENIE
O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usługi .....

.....
/należy wpisać nazwę zajęć, których dotyczy odstąpienie - nazwa sekcji, grupa zajęciowa, dzień, godzina/

zawartej w dniu ..... za pośrednictwem strony internetowej www.strefazajec.pl.

.....
/podpis/